



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

25-9-2024-029158

Fecha

22/07/2024 10:00:18 a. m.

NIS

2024-01-250691

Antecedente

7-2024-194866

Asunto *

QUEJA

Descripción del Asunto *

BUEN DÍA, LA PRESENTE QUEJA ES PARA DENUNCIAR EL ACOSO LABORAL POR PARTE DEL COORDINADOR FABIO DUVAN SUAREZ DEL CENTRO DE BIOTECNOLOGÍA AGROPECUARIA D

Destinatario Externo

Nombre *

*

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

*

Código de dependencia y número

Ciudad de origen

Título o tratamiento

Nombre y Apellidos del Destinatario

Cargo

Empresa

Dirección y/o Correo electrónico del Destinatario

Nombre de la ciudad

Asunto: Respuesta Queja Radicado No. XXXXXXXX de Fecha (día/mes/año) NIS XXXXXXXXXXXXX

Saludo:

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA le da las gracias por sus aportes, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Atendiendo el radicado del asunto, le ofrecemos excusas por el inconveniente presentado y le informamos que de inmediato se tomarán los correctivos pertinentes para que una situación así no se vuelva a presentar.

Con sus aportes, concluimos que usted no se encuentra satisfecho con¿ (Se debe redactar la respuesta de fondo, informando el manejo interno para superar la inconformidad).

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el (los) requerimiento (s) que nos presenta.

Cordialmente,

Firma

Nombre Completo del Remitente

Cargo-Dependencia

Nombre del Centro de formación

Regional

25-9512-4

Mosquera

Respuesta Anónima

Mosquera

Asunto: Respuesta petición de información

Radicado N° 7-2024-194866 del 10 de julio de 2024

Saludo:

Muy cordialmente se da respuesta a la comunicación anónima con radicado N° 7-2024-194866 del 10 de Julio/24, NIS 2024-01-250691, con relación a la queja presentada por "acoso personal -maltrato físico y verbal, así:

En el momento en que el (la) instructor(a) es contratado(a) para prestar servicios profesionales de carácter temporal como instructor Contratista, se le asigna una programación para ejecutar Formación Profesional Integral en las instituciones educativas articuladas con el Centro de Formación y en las franjas solicitadas por ellas mismas y alineadas con el Manual de Articulación con la Media. Vigente. en Compromiso.

El cumplimiento de esta programación es fundamental ya que la población que se atiende en las Instituciones Educativas son jóvenes –en su mayoría menores de edad y se deben seguir los lineamientos y protocolos que tienen las Secretarías de Educación en los convenios suscritos.

El Coordinador de Programas especiales es además supervisor de contratos de prestación de servicios profesionales de instructores de esa dependencia. Por lo tanto, aplica y sigue el manual de supervisión de la entidad. Las funciones o actividades de supervisión se concentran en ejecutar las actuaciones necesarias para ejercer el seguimiento, control y dirección de todas las actividades efectuadas durante la ejecución del contrato.

Dirección General/Regional/Centro

Dirección km 7 vía Mosquera Bogotá, Ciudad Mosquera. – PBX 57 601 5461500

GD-F-011 V.09

En cuanto al comentario de “Irrumpir en las clases de manera arbitraria”, El coordinador, junto con la dinamizadora, realizaron visitas de seguimiento y evaluación al cumplimiento del plan operativo institucional con el establecimiento educativo articulado para garantizar el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en los convenios. Esta actividad también permite identificar las acciones de mejora en la formación integral que se imparte a los aprendices.

Si es el caso, se cita al instructor(a) contratista para realizar las recomendaciones que se consideran necesarias producto de la observación o informadas por las mismas Instituciones Educativas. Las recomendaciones están relacionadas con aspectos como metodologías de trabajo, manejo de los espacios y ambientes de aprendizaje, utilización de las herramientas pedagógicas y aplicación de la GFPI G046.

Petición de documentación: Entregado en Dependencia.

Cordial saludo,

ANGELA PATRICIA ROJAS OCHOA

Cargo – Coordinadora de Formación Profesional

Centro de Biotecnología Agropecuaria

No. NIS 2024-01-250691

Revisó: Fabio Duván Suarez Martin – Cargo: Coordinador de Programas Especiales

Anexos (1)

Document Name	Attachment Type
RESPUESTA ANONIMA.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. - NIS: 2024-01-250691 - 2/07/2024	Anexos Respuestas Internas

Copias Internas

Copias Externas

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S	No. Radicado Relacionado
-------	--------------------------